Regulamin korzystania z Kart Podarunkowych Porcelana24.pl

Wersja: październik 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wystawcą Kart Podarunkowych Porcelana24.pl jest AP-POL PORCELANA24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach, ul. Bukowa 11, 05-270 Marki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000994079, NIP 1251702450, REGON 385402869, o kapitale zakładowym 1 500 000,00 zł, wpłaconym w całości, zwana dalej „Wystawcą".

2. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu, wydawania i wykorzystywania Kart Podarunkowych w sklepie internetowym www.porcelana24.pl oraz w sklepach stacjonarnych Wystawcy.

3. „Karta Podarunkowa" (dalej także „Karta") oznacza wydawany przez Wystawcę instrument uprawniający do jednorazowego opłacenia produktów z oferty Porcelana24.pl do wysokości wartości przypisanej do Karty, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

4. „Nabywca" oznacza osobę kupującą Kartę, a „Użytkownik" – osobę, która posługuje się Kartą przy zakupie produktów. Nabywca i Użytkownik mogą być różnymi osobami.

§ 2. Zakup, wydanie i aktywacja Karty

1. Kartę można nabyć za pośrednictwem www.porcelana24.pl lub w sklepach stacjonarnych Wystawcy: ul. Bukowa 11, 05-270 Marki oraz ul. Młodzieńcza 1, 03-655 Warszawa.

2. Karta jest udostępniana w postaci fizycznej, a jeżeli taka możliwość została przewidziana w ofercie – także w postaci elektronicznej. Sposób dostarczenia i ewentualny koszt dostawy są wskazywane przed złożeniem zamówienia.

3. Każda Karta ma indywidualny numer identyfikacyjny oraz określoną wartość nominalną i termin ważności. Informacje te są umieszczane na Karcie lub dołączonym do niej potwierdzeniu.

4. Przy zamówieniu większej liczby Kart każda z nich otrzymuje odrębny numer i może być realizowana niezależnie od pozostałych.

5. Karta staje się aktywna po potwierdzeniu opłacenia jej wartości nominalnej i zarejestrowaniu aktywacji przez Wystawcę. Karta nieaktywna nie może zostać wykorzystana.

6. Zakup Karty jest potwierdzany odpowiednim dokumentem wystawianym zgodnie z przepisami. Nabycie Karty i zakup produktów z jej użyciem są odrębnymi zdarzeniami, które mogą być dokumentowane w różny sposób.

§ 3. Termin ważności i zasady wykorzystania

1. Karta Podarunkowa jest ważna przez 6 miesięcy od dnia jej opłacenia. Dokładna data upływu ważności jest wskazywana na Karcie lub potwierdzeniu dołączonym do Karty.

2. Kartę można wykorzystać tylko jeden raz. Po jej użyciu zostaje ona oznaczona jako wykorzystana i nie może zostać ponownie użyta ani doładowana.

3. Jeżeli wartość kupowanych produktów jest niższa od wartości Karty, niewykorzystana różnica nie przechodzi na kolejne zakupy i nie podlega wypłacie. Zasada jednorazowego wykorzystania obowiązuje również w takim przypadku.

4. Jeżeli wartość kupowanych produktów przekracza wartość Karty, Użytkownik dopłaca różnicę za pomocą dostępnej w danym kanale sprzedaży metody płatności.

5. Kartą można opłacić produkty oferowane przez Wystawcę. Koszt dostawy i ewentualne opłaty dodatkowe są rozliczane oddzielnie i nie pomniejszają wartości Karty.

6. Karta nie podlega wymianie na gotówkę ani przelewowi środków pieniężnych na rachunek bankowy, z zastrzeżeniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

7. Po upływie terminu ważności Karta nie może zostać wykorzystana, z zastrzeżeniem uprawnień przysługujących Użytkownikowi lub Nabywcy na podstawie przepisów prawa.

§ 4. Realizacja w sklepie internetowym

1. Użytkownik wybiera produkty i dodaje je do koszyka na stronie www.porcelana24.pl.

2. W koszyku, w sekcji „Karta podarunkowa”, wprowadza indywidualny numer Karty w przeznaczonym do tego polu, a następnie zatwierdza jej użycie.

3. Po poprawnej weryfikacji aktywnej Karty system uwzględnia jej wartość przy obliczaniu kwoty należnej za produkty. Ewentualną różnicę do zapłaty oraz koszty dostawy koszyk prezentuje przed złożeniem zamówienia.

4. Złożenie i realizacja zamówienia z użyciem Karty przebiegają zgodnie z ogólnym Regulaminem Sklepu Internetowego Porcelana24.pl.

5. Karta nie zostanie zaakceptowana, jeżeli jest nieaktywna, została już wykorzystana, upłynął termin jej ważności albo wprowadzony numer jest nieprawidłowy.

6. W przypadku problemów z użyciem Karty należy skontaktować się ze Wystawcą pod adresem biuro@porcelana24.pl, wskazując temat „Karta podarunkowa – problem z realizacją” oraz numer Karty i – jeżeli dotyczy – numer zamówienia.

§ 5. Realizacja w sklepach stacjonarnych

1. Kartę Podarunkową można zrealizować w sklepach stacjonarnych Wystawcy w Markach i w Warszawie, wskazanych w § 2 ust. 1.

2. Warunkiem realizacji Karty w sklepie stacjonarnym jest okazanie obsłudze oryginalnej, fizycznej Karty Podarunkowej. Karty wydane wyłącznie elektronicznie mogą być realizowane w sklepach stacjonarnych tylko wtedy, gdy Wystawca wyraźnie przewidział taką możliwość w warunkach ich wydania.

3. Po potwierdzeniu aktywności, ważności i niewykorzystania Karty jej wartość zostaje zaliczona na poczet ceny kupowanych produktów zgodnie z zasadami określonymi w § 3.

4. Z chwilą zakończenia transakcji Karta zostaje oznaczona jako wykorzystana. Zakupy stacjonarne opłacone Kartą nie mogą być ponownie rozliczone tym samym numerem.

§ 6. Dokumenty zakupu, odstąpienie i reklamacje

1. Przy nabyciu Karty Wystawca wydaje dokument potwierdzający jej zakup i otrzymanie zapłaty, zgodnie z obowiązującymi zasadami dokumentowania tego rodzaju transakcji.

2. Przy zakupie produktów z użyciem Karty wydawany jest dokument sprzedaży produktów (paragon albo faktura, stosownie do obowiązujących przepisów i żądania Klienta).

3. Produkty kupione z użyciem Karty podlegają takim samym zasadom reklamacji i ustawowego odstąpienia od umowy jak pozostałe produkty oferowane przez Wystawcę. Użycie Karty nie ogranicza praw konsumenta.

4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży produktu lub zwrotu należności wynikającego z uznanej reklamacji część ceny uiszczona Kartą jest rozliczana co do zasady przez przywrócenie uprawnienia do zakupów w odpowiedniej wartości, np. przez wydanie Karty zastępczej. Nie uchybia to uprawnieniom Klienta wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualna dopłata uiszczona inną metodą płatności jest zwracana na zasadach przewidzianych prawem.

5. Nabywcy będącemu konsumentem, który kupił Kartę na odległość, co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta oraz Regulaminem Sklepu Internetowego. Wystawca weryfikuje wykorzystanie Karty i dokonuje właściwego rozliczenia, a w przypadku odstąpienia od zakupu niewykorzystanej Karty blokuje możliwość jej dalszej realizacji.

6. Reklamacje dotyczące działania Karty można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres biuro@porcelana24.pl lub pisemnie na adres: AP-POL PORCELANA24 sp. z o.o., ul. Bukowa 11, 05-270 Marki. W zgłoszeniu warto podać numer Karty, opis problemu oraz – jeśli jest znany – numer zamówienia.

7. Wystawca ustosunkowuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 7. Bezpieczeństwo Karty

1. Karta ma charakter na okaziciela. Przy zakupach internetowych podstawą realizacji jest prawidłowy numer Karty, natomiast w sklepach stacjonarnych obowiązuje okazanie oryginału zgodnie z § 5.

2. Nabywca i Użytkownik powinni chronić numer Karty przed dostępem osób nieuprawnionych.

3. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zgubienie, kradzież lub udostępnienie Karty albo jej numeru osobom trzecim, jeżeli zdarzenia te nastąpiły z przyczyn, za które Wystawca nie odpowiada. Utrata

Karty nie stanowi sama w sobie podstawy do wydania duplikatu ani wypłaty jej równowartości. Postanowienie nie ogranicza odpowiedzialności Wystawcy wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. W przypadku utraty Karty lub podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania należy niezwłocznie skontaktować się ze Wystawcą. Wystawca może podjąć możliwe działania zabezpieczające, o ile Karta nie została jeszcze wykorzystana.

5. Dane osobowe przetwarzane w związku z zakupem i realizacją Karty są chronione na zasadach opisanych w Polityce Prywatności dostępnej w serwisie www.porcelana24.pl.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Sklepu Internetowego Porcelana24.pl oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy dotyczące praw konsumenta.

2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Karty i bony zakupowe wydane przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu zachowują warunki realizacji obowiązujące w chwili ich wydania, chyba że przepisy prawa przewidują inaczej.

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje w odniesieniu do Kart nabytych od dnia jego publikacji na stronie www.porcelana24.pl.